

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ИП Ковалева О.В. оказывает платные медицинские услуги в соответствии с лицензией. Правила внутреннего распорядка для пациентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинском учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ. Правила обязательны для всех пациентов, а также лиц, обратившихся в медицинское учреждение.

1. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

1.1. Предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию пациент может получить на сайте <https://альтер-мед.рф>, у администратора непосредственно в центре, по телефонам: 89527063148, 83463510751.

1.2. Пациент вправе записаться на прием только в личном порядке, предварительно сообщив о себе достоверную контактную информацию.

1.3. Дату и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

1.4. Пациент должен подтвердить администратору свое согласие на то, что:

- день и время записи ему известны и удобны;
- услуги оказываются ему платно;
- он согласен с размером оплаты.

1.5. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен предупредить об этом администратора не позднее 12 часов.

1.6. При опоздании пациента более чем на 15 минут врач имеет право перенести время приема.

1.7. В случае явки пациента без предварительной записи администраторы могут отказать в приеме ввиду отсутствия свободного времени.

1.8. В случае двух и более неявок пациента без уважительных причин, игнорирования звонков от персонала Центра, администрация оставляет за собой право отказа такому пациенту в последующих приемах.

1.9. При некорректном поведении пациента врач имеет право отказать пациенту в осмотре.

1.10. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

1.11. Центр не осуществляет прием пациентов:

- находящихся в острой фазе респираторного и (или) другого заболевания;
- находящихся в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения.

2. ОПЛАТА УСЛУГ

- 2.1. Пациентам оказываются медицинские услуги только на платной основе.
- 2.2. Сумма оплаты медицинских услуг определяется согласно утвержденному Прейскуранту.
- 2.3. Оплата медицинских услуг происходит после их оказания у стойки администратора.

3. ПРАВА ПАЦИЕНТА

При обращении за оказанием медицинских услуг и при их получении пациент имеет право на:

- 3.1. Уважительное отношение со стороны медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинских услуг.
- 3.2. Информацию о фамилии, имени, отчестве, квалификации врача, оказывающего ему медицинские услуги
- 3.3. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за оказанием медицинских услуг, состоянии здоровья и иных сведений, полученных при его обследовании, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент обязан:

- 4.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения.
- 4.2. Соблюдать правила поведения в общественных местах и требования пожарной безопасности.
- 4.3. Бережно относиться к имуществу медицинского учреждения.
- 4.4. Уважительно относиться к другим пациентам, медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинских услуг: проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение.
- 4.5. Представлять лицу, оказывающему медицинские услуги, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 4.6. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- 4.7. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, в том числе использовать бахилы при входе в медицинское учреждение, снимать верхнюю одежду перед входом в медицинский кабинет.
- 4.8. Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

Пациенту запрещается:

- 4.9. Вести в медицинском учреждении громкие разговоры.
- 4.10. Курить во всех помещениях медицинского учреждения.

- 4.11. Распивать внутри клиники спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
- 4.12. Появляться в медицинском учреждении в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- 4.13. Находиться в кабинетах медицинского учреждения в верхней одежде, без бахил.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

- 5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту врачом в доступной форме, соответствующей требованиям медицинской этики. Она должна содержать сведения о результатах обследования.
- 5.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным федеральными законами.